

VACATURE JOE MERINO: ERVAREN STORE MANAGER DEN HAAG

Joe Merino is voor haar nieuwe *flagship store* in Den Haag op zoek naar een gedreven en ervaren *Store Manager*. Joe Merino maakt merinowollen *essentials* voor mannen. Deze worden verkocht in onze winkels in Nederland, Duitsland en België en via joemerino.com. De winkels zijn een belangrijke schakel tussen de webshop en haar klanten, omdat men daar onze producten kan zien, voelen en passen. Daar 'maken wij het verschil' en zijn wij de perfecte aanvulling op de webshop.

OVER DE FUNCTIE: Het zit in je DNA om klanten zo blij en tevreden mogelijk te maken. Je bent het aanspreekpunt voor onze klant en een visitekaartje van Joe Merino. Je houdt van mooie eerlijke producten, het geven van advies, bent collegiaal en hebt een 'can do' mentaliteit. Je stelt het klantencontact boven alles en draagt zo bij aan de optimale service- en klantbeleving waar Joe Merino bekend om staat. Je geeft leiding aan het team in Den Haag en bent eindverantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken en de uitstraling van de winkel.

SAMENGEVAT: Je bent het gezicht van Joe op de winkelvloer en zorgt met je meer dan klantvriendelijke en servicegerichte aanpak voor een optimale beleving van de klant.

TOT JE BELANGRIJKSTE WERKZAAMHEDEN BEHOREN:

- Het aansturen van het team;
- Het verkopen aan en adviseren van klanten;
- Opmaak van de kassa;
- Het tijdig openen en (met enige flexibiliteit) sluiten van de winkel, inclusief de overdracht voor de volgende dag;
- Het kundig aannemen van reparaties en oplossingsgericht behandelen van retouren en eventuele klachten;
- De winkel er op alle momenten van de dag representatief uit laten zien, zowel voor als achter de schermen (dat is immers het visitekaartje van Joe, net zoals jij dat bent).

WIE JIJ BENT

- Je bent op korte termijn beschikbaar voor 40 u. per week.
- Je woont in (de omgeving van) Den Haag.
- Je hebt ruime ervaring als store manager.
- Je hebt affiniteit met (mannen)mode.
- Je bent bereid ook in het weekend te werken.
- Je bent een team player, resultaatgericht, proactief en klantvriendelijk.
- Je hebt persoonlijkheid en een goed sociaal inschattingsvermogen (je vindt bij iedere klant de juiste toon).
- Je hebt een 'see it, fix it' mentaliteit.
- Je hebt oog voor detail, maar overziet tegelijkertijd het grote geheel (in de breedste zin van het woord).
- Je deinst er niet voor terug om het voortouw te nemen.
- Je kunt goed 'aanpoten' in tijden dat het nodig is.
- Je spreekt vloeiend Nederlands en Engels.
- Je bent communicatief vaardig.

WAT JE KRIJGT

- Een dynamische, informele werksfeer, op een toplocatie in Den Haag.
- Een jong en gedreven team.
- Een salaris dat recht doet aan je ervaring en kwaliteiten.

OVER JOE MERINO

Joe Merino ontwikkelt al sinds 2011 het perfecte assortiment van merinowollen essentials voor de man die gelooft in stijlvolle eenvoud. Onze collectie kenmerkt zich door kwaliteit, verfijnde luxe en een uitgebreide keuze in kleuren. Duurzaamheid speelt daarbij een belangrijke rol. Joe heeft naast winkels in Nederland, Duitsland en België ook een internationale webshop (joemerino.com).

In ons hechte team ben je betrokken bij alle facetten van het bedrijf. Joe groeit gestaag en dit vergt inzet en passie van ieder teamlid. Ons hoofdkantoor bevindt zich aan de Kerkstraat in het centrum van Amsterdam. We hechten veel waarde aan hard werken, maar ook aan gezelligheid.

Herken jij jezelf in deze functie en wil jij deel uitmaken van Team Joe? Stuur je sollicitatie dan voor 16 maart as. per mail t.a.v. Danielle Willems naar jobs@joemerino.com
Als je meer wilt weten over de functie, kun je haar mailen op hetzelfde adres.