

Lieferadresse Joe Merino
Excellent Fashion Service Bv
Molenveldweg 8
5953 KT Reuver
Niederlande

● Name _____
Adresse _____
E-Mail _____
Tel. _____

● Bestellnummer _____

● Anzahl	Artikel	Rückgabegrund	Anderer Grund/Erläuterung
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Sie möchten etwas zurücksenden? Kein Problem! Bei uns ist die Rücksendung immer kostenlos, zudem haben wir keine Rückgabefrist. Sie erhalten eine E-Mail, sobald wir die Rücksendung bearbeitet haben (meist innerhalb von 10 Werktagen nach Eingang Ihrer Rücksendung).

1. Füllen Sie dieses Formular aus und legen Sie es zusammen mit den Produkten in ein Paket.
2. Teilen Sie uns den Grund für Ihre Rückgabe mit. Damit helfen Sie uns, unseren Service und unsere Produkte zu verbessern.
3. Kleben Sie das Rücksendetikett auf das Paket, verschließen Sie es und bringen Sie es zur Post.

Rückgabegrund

- | | |
|---|--|
| 1) Artikel zu groß | 7) Schlechte Qualität/defekter Artikel |
| 2) Artikel zu klein | 8) Artikel ist anders als auf dem Foto auf der Website |
| 3) Entspricht nicht den Erwartungen/passt nicht | 9) Zu lang |
| 4) Passform anders als erwartet | 10) Zu kurz |
| 5) Mehrere Größen bestellt | 11) Falschen Artikel erhalten |
| 6) Mehrere Farben bestellt | 12) Lieferung zu spät/doppelte Lieferung |

WAS MÖCHTEN SIE TUN?

- Umtausch gegen ein anderes Joe-Produkt**
Achtung: Ein Umtausch ist nur gegen den gleichen Artikel in einer anderen Farbe oder Größe möglich.

Produkt _____
Farbe _____ Größe _____

- Möchten Sie lieber Ihr Geld zurück?**
Wir erstatten Ihnen Ihr Kaufbetrag nach Erhalt Ihrer Rücksendung. Sie erhalten den Betrag über die Zahlungsmethode, die Sie bei Ihrem Kauf verwendet haben.